



El turismo se ha convertido desde mediados del siglo pasado en un fenómeno económico y social. Ha experimentado un crecimiento continuo y se ha diversificado de tal manera que hoy en día es uno de los principales sectores económicos del mundo.

La contribución del turismo con el bienestar de la sociedad y del ambiente depende inmensamente del hecho de tener una gran conciencia de la gestión de la sostenibilidad teniendo en cuenta los factores ambientales y socioculturales.

En Septiembre del 2015, la ONU aprobó la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Sus objetivos se convierten en la hoja de ruta común para que el sector turismo sea uno de los motores clave para la sostenibilidad.

New Frontiers Adventures se une al conjunto de empresas que queremos que el proyecto turismo sea responsable y que todos estemos fuertemente comprometidos en la consecución de los objetivos del desarrollo sostenible.

#### **NUESTRA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD:**

En New Frontiers Adventures tenemos como misión desempeñar un papel importante en el desarrollo del turismo sostenible de Colombia y ayudar a mejorar la sociedad a través de nuestra operación.

Nuestra filosofía es dar una alta prioridad a preservar el patrimonio cultural, ambiental y humano de los destinos en los cuales trabajamos. Nos esforzamos diariamente para vivir en armonía con las necesidades de la sociedad actual cumpliendo con las leyes y reglamentos definidos.

Asimismo, gestionamos de una manera coherente y en sinergia con nuestros proveedores y colaboradores, manteniendo alto grado de comunicación para detectar a tiempo cualquier impacto negativo y retroalimentando los procesos.

En concordancia con nuestra política, en New Frontiers Adventures hemos implantando procesos para obtener una mejora continua de nuestra operación y comportamiento, adoptando medidas para garantizar el cumplimiento de la legislación, la normativa ambiental, sociocultural y socioeconómica.

¿ Cómo ayudamos a contribuir con la conservación y mejora del medio ambiente en beneficio de toda la sociedad ? :

- Definiendo y revisando periódicamente los objetivos y metas para cumplir con nuestra política de sostenibilidad.
- Formando y sensibilizando a nuestro equipo y colaboradores haciéndoles partícipes de la gestión para la sostenibilidad ambiental y transmitiendo a nuestros proveedores y empresas subcontratadas nuestras directrices ambientales y de uso racional de la energía, así como las relativas a la preservación del patrimonio sociocultural.
- Teniendo como meta el proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación mediante la utilización sostenible de los recursos naturales, el uso eficiente del agua y la energía, y el fomento de las prácticas de reducción, reutilización y reciclaje de residuos.
- Adquiriendo productos, servicios y equipos energéticamente eficientes.

#### **NUESTROS COMPORTEMIENTOS RESPONSABLES:**

##### **Compromiso con nuestros clientes:**

- Ofrecer productos e información de calidad
- Ofrecer seguridad y confianza: informar y asesorar de las pólizas de seguros para estar cubiertos ante cualquier incidencia
- Atender a nuestros clientes antes, durante y después del viaje: contar con servicio telefónico de emergencias las 24 horas
- Garantizar la confidencialidad de sus datos personales

##### **Compromiso con nuestro equipo, colaboradores y proveedores:**

- Involucrar a todos los actores y hacerlos partícipes



de nuestra misión, políticas y criterios

- Promover la seguridad y bienestar en los lugares de trabajo
- Garantizar que todos estemos informados de los cambios y novedades relevantes
- Ofrecer oportunidades de trabajo independientes del sexo, edad, origen, religión, etc.
- Fomentar el trabajo en equipo y la participación en la definición y mejora de los procesos
- Ofrecer formación para la ampliación de los conocimientos
- Promover el bienestar climático y el uso racional de recursos
- Ser rigurosos y exigentes en la contratación de servicios
- Respetar las fechas de pago
- Exigir el cumplimiento de comportamientos éticos
- Ser responsables para cumplir con los acuerdos de servicios
- Velar por la calidad de los servicios antes, durante y después del viaje

#### **Compromiso con el medio ambiente:**

- Ser muy responsables con la protección del medio ambiente y asegurarnos que nuestro equipo, nuestros clientes y proveedores también lo sean: dar a conocer nuestro patrimonio natural creando conciencia ambiental
- Que nuestros equipos e instalaciones cumplan con la mayor eficiencia energética
- Informar a nuestros clientes, proveedores, prestadores de servicio, que no está permitido apropiarse de especies animales o vegetales, tampoco modificar las condiciones de su hábitat
- Hacer un uso racional de los recursos
- Recoger todos los residuos generados en nuestros viajes y clasificarlos para que estos desechos (los que apliquen) puedan ser reciclados
- No contaminar el aire con gases de vehículos automotores (garantizar que estos tengan sus

mantenimientos)

- No generar contaminación sonora
- Velar que no se fume en las áreas donde está prohibido hacerlo
- Colaborar con proyectos medio ambientales

#### **Compromiso con la cultura y la sociedad:**

- El patrimonio cultural está constituido por todos los bienes materiales, las manifestaciones inmateriales, los productos y las representaciones de la cultura que son expresión de la nacionalidad colombiana, tales como la lengua castellana, las lenguas y dialectos de las comunidades indígenas, negras y creoles, la tradición, el conocimiento ancestral, el paisaje cultural, las costumbres y los hábitos, así como los bienes materiales de naturaleza mueble e inmueble. Nos comprometemos a la salvaguarda y protección de este patrimonio
- Inculcar el respeto hacia nuestras manifestaciones artísticas
- Está prohibido el tráfico de bienes culturales del patrimonio y arqueológicos
- Fomentar la economía local
- Respeto y consideración con las personas con alguna discapacidad
- Informar que está prohibida la explotación, la pornografía y el abuso sexual de menores de edad

#### **Compromiso con el marco legal:**

- Estar legalmente constituidos y estar al día con la renovación de los permisos y licencias
- Realizar el pago de nuestros impuestos
- Respetar las leyes y normas que nos rigen
- Cumplir con nuestros procedimientos de mantenimiento y actualización en cuanto al marco legal